



## Cuidamos de Ti

### CONDICIONES DE RESERVA Y POLÍTICA CHECK IN ONLINE COVID-19.

Para minimizar el contacto en recepción hemos desarrollado una operativa Online que queremos fomentar para la Seguridad de todos. Recuerde llevar la mascarilla en la recepción y la escalera y mantener la distancia de seguridad de 2 metros.

### PAGO SEGURO ONLINE DE LA RESERVA + TASA TURÍSTICA + FIANZA DE 120 €

Para formalizar una reserva en Apartaments La Peguera es necesario adelantar el 30% del importe total de la estancia mediante tarjeta de crédito o débito.

El resto del pago se solicitará 2 DÍAS ANTES de su llegada de manera que se le enviará al correo electrónico facilitado por usted y también a su número de teléfono, un enlace para acceder al Banco de Sabadell y hacer el pago del resto de la reserva del 70%. Este es un pago seguro que usted realizará directamente con el Banco de Sabadell y el enlace caduca 24 horas después de haberlo recibido.

El saldo restante se compone de la suma siguiente:

### **70% restante de la reserva + La tasa turística + La fianza de 120 €.**

Se pide una fianza de 120 € por estancia y apartamento como garantía de posibles desperfectos o según el estado de limpieza final del alojamiento. Este depósito será devuelto dos días después de la salida, tras la correcta revisión del apartamento por parte del personal de Apartaments La Peguera.

La capacidad máxima indicada para cada apartamento no podrá superarse.





## Cuidamos de Ti

### PREGUNTAS FRECUENTES COVID 19

#### **¿CÓMO HACER EL REGISTRO DE ENTRADA ONLINE?**

Dos días antes de su llegada, se solicitarán los DNI o Pasaportes de todos los ocupantes del apartamento a través de WhatsApp o correo electrónico.

El número de Teléfono y WhatsApp es el siguiente: + 34 629 968 860

El correo electrónico es el siguiente: info@lapeguera.com

Persona de contacto: Sra. Isabel

#### **¿QUÉ HAGO EL DÍA DE LLEGADA?**

El día de llegada sólo podrá acceder a la recepción una sola persona del grupo o familia para firmar el Registro de entrada (Check in) y hacer la entrega de llaves, así como el acompañamiento al apartamento donde se mostrará cómo funciona todo.

Si el cliente no ha efectuado el pago Online antes de la llegada, ni ha facilitado los DNI de todos los ocupantes, éste lo hará el día del Check in. En este caso, le informamos que tendrán prioridad los clientes que hayan efectuado el Check in online.

Una vez efectuado el Registro de entrada por la persona responsable, el resto de personas que ocupen el apartamento podrán subir al mismo el equipaje e instalarse.

#### **¿QUÉ HAGO EL DÍA DE SALIDA?**

Debido a las medidas de higiene y seguridad que debemos implementar, el horario de salida tendrá lugar a las 10:00.

La fianza de 120 € será devuelta 2 días después del Check Out. La revisión del apartamento la efectuaremos por la tarde y una vez que el apartamento haya estado bien ventilado.

Para la seguridad de nuestro personal de limpieza:

**-Se dejarán las ventanas abiertas.**

-Se bajarán las basuras a los contenedores que encontrarán en la vía pública.

-No se dejará ningún tipo de restos de comida ni botellas en los apartamentos.

-Se depositarán las llaves en una cajita situada en el mostrador de recepción.